



БАЗА ЗНАНИЙ



Поиск по статьям базы знаний



[Вся база знаний](#) / [SIGMA Касса - работа в кассовом приложении](#) / [Приложение Торговля](#)

Проверка возраста и льготного статуса через Цифровой ID (MAX)

Последние изменения: 21.09.2026

Проверка статуса через Цифровой ID

Согласно Постановлению Правительства РФ от 17.02.2026 №148, с 1 сентября 2026 года продавцы товаров с возрастными ограничениями обязаны предоставлять покупателям возможность подтверждать возраст не только бумажным документом, но и через национальный мессенджер MAX с использованием сервиса «Цифровой ID». Также необходимо предоставлять возможность проверки льготного статуса.

В этой статье:

- [установка сертификатов Минцифры](#)
- [как получить токен для проверки статусов](#)
- [как ввести токен в SIGMA Касса](#)
- [проверка возраста покупателя](#)
- [проверка льготного статуса покупателя](#)
- [возможные ошибки](#)

Поддержка работы с Цифровым ID доступна с версии SIGMA Касса 3.36.

Установка сертификатов Минцифры

Для АТОЛ SIGMA 7, 8 и 10, а также АТОЛ СТБ 5 не требуется установка сертификатов Минцифры, они уже включены в образ операционной системы АТОЛ.

Для АТОЛ СТБ 6 и устройств на базе Android необходимо установить корневые сертификаты Минцифры. Сертификаты и инструкция доступны по адресу: gosuslugi.ru/crt

Получение и ввод токена MAX

Как получить токен для интеграции с MAX

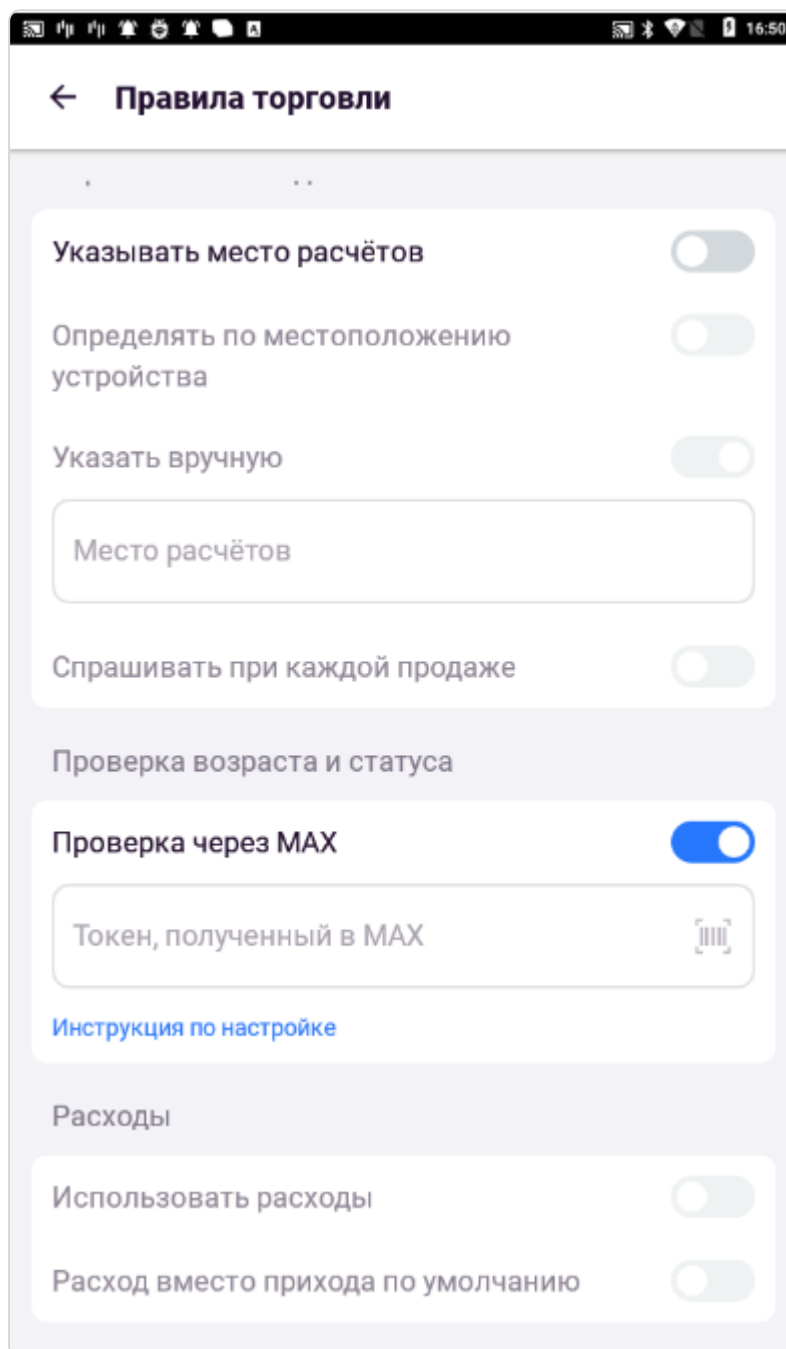
Зарегистрируйтесь в MAX для бизнеса по [инструкции](#). Подтвердите учётную запись вашей компании.

После подтверждения учётной записи [в личном кабинете для партнеров MAX](#) перейдите в раздел **Цифровой ID**, затем нажмите кнопку **Подключить** и заполните все поля на странице. Далее получите токен для настройки интеграции.

Токен состоит из 70 символов.

Как ввести токен в SIGMA Касса

В SIGMA Касса перейдите в **Настройки** → **Правила торговли**. Найдите раздел **Проверка возраста и статуса**, включите настройку. Укажите токен в поле «Токен, полученный в MAX».



Сделать это можно двумя способами:

- указать вручную
- отсканировать QR-код с помощью обычного сканера, если у вас АТОЛ SIGMA 7, 8, 10, или встроенного сканера, если у вас АТОЛ СТБ 5, 6. Чтобы не вводить

в SIGMA Касса вручную все символы, сгенерируйте QR-код на любом удобном сайте-генераторе, например, [по ссылке](#).

Токен сохранится автоматически.

Проверка возраста покупателя

Чтобы проверить возраст покупателя, необходимо у товаров с возрастным ограничением указать признак «Товар 18+».

Сделать это можно тремя способами:

- указать признак при создании товара в SIGMA Касса

← **Новый товар**

Наименование товара

Категория
Без категории

Ед. измерения
шт

Цена

Ставка НДС
Не выбрано

Артикул

Штрихкод

Тип товара
Обычный товар

Товар 18+ ☐

Сохранить

- указать признак вручную в карточке товара в SIGMA Облако

Каталог товаровУслугиОстаткиДвижение товара

Товары > Рубашка Черная

Вы всё ещё создаёте товары вручную?

Сканер сделает это за один клик — просто, быстро и без ошибок.

Купить сканер

Напечатать ценник

Удалить товар

Рубашка Черная

QR-8547-ZB

Ед. изм. шт

НДС Без НДС

Категория Свитеры

Тип товара Обычный товар

Товар 18+

Характеристики и цены

Отдельная товарная позиция на каждую характеристику

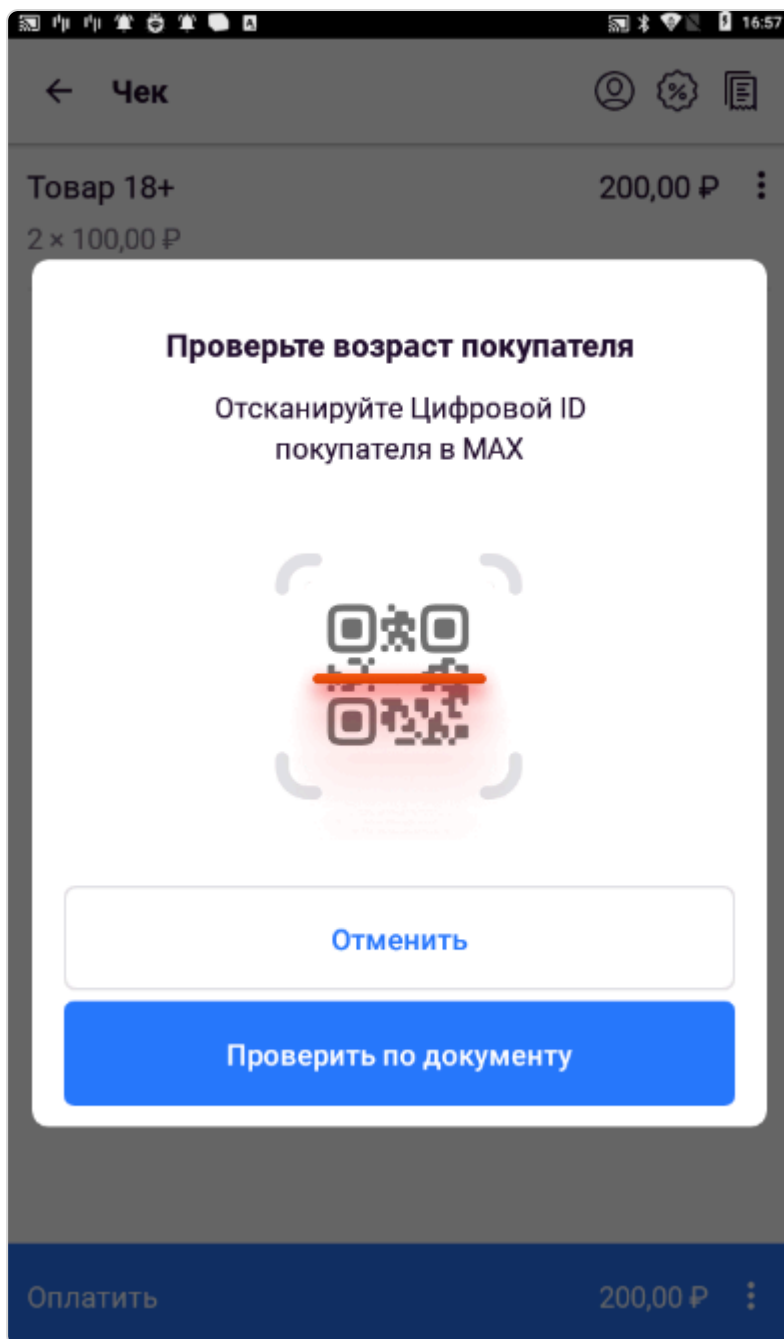
Название	Штрихкод	Цена
Размер L	5500000000628	1300
Размер M	5500000000611	1300
Размер XL	5500000000635 55000000000857 +4	1300
Размер XS	55000000000468 55000000000789 +1	1300

- воспользоваться массовым редактированием товаров через импорт/экспорт. Подробнее в [статье](#).

При добавлении товара в чек и переходе к оплате SIGMA Касса запросит проверку возраста.

https://support.sigma.ru/knowledge_base/item/384142

4/8



Проверить возраст покупателя можно двумя способами:

- через Цифровой ID в мессенджере MAX, отсканировав QR-код из приложения MAX на телефоне покупателя
- по паспорту.

Проверка льготного статуса покупателя

Проверка льготного статуса осуществляется при применении льготных скидок.

Для всех тарифов доступно применение ручной льготной скидки в SIGMA Kassа.

← **Добавление скидки**

РУЧНАЯ СКИДКА

☐ Ручная скидка
Не задана

☐ Льготная скидка
Не задана

Применить

Для клиентов тарифа Бизнес доступно создание акции в личном кабинете. При создании акции заполните чекбокс «Акция для льготных категорий граждан». Подробнее про Лояльность в SIGMA читайте в [статье](#).

Создание новой акции

Из шаблона [Создать свою](#)

1. Выберите тип акции и придумайте название

☒ Скидка ☐ Накопительная скидка ☐ Позиция в подарок

Название акции

☐ Суммировать с другими скидками ☐ Акция на усмотрение кассира

☐ Акция для льготных категорий граждан

2. Общие параметры

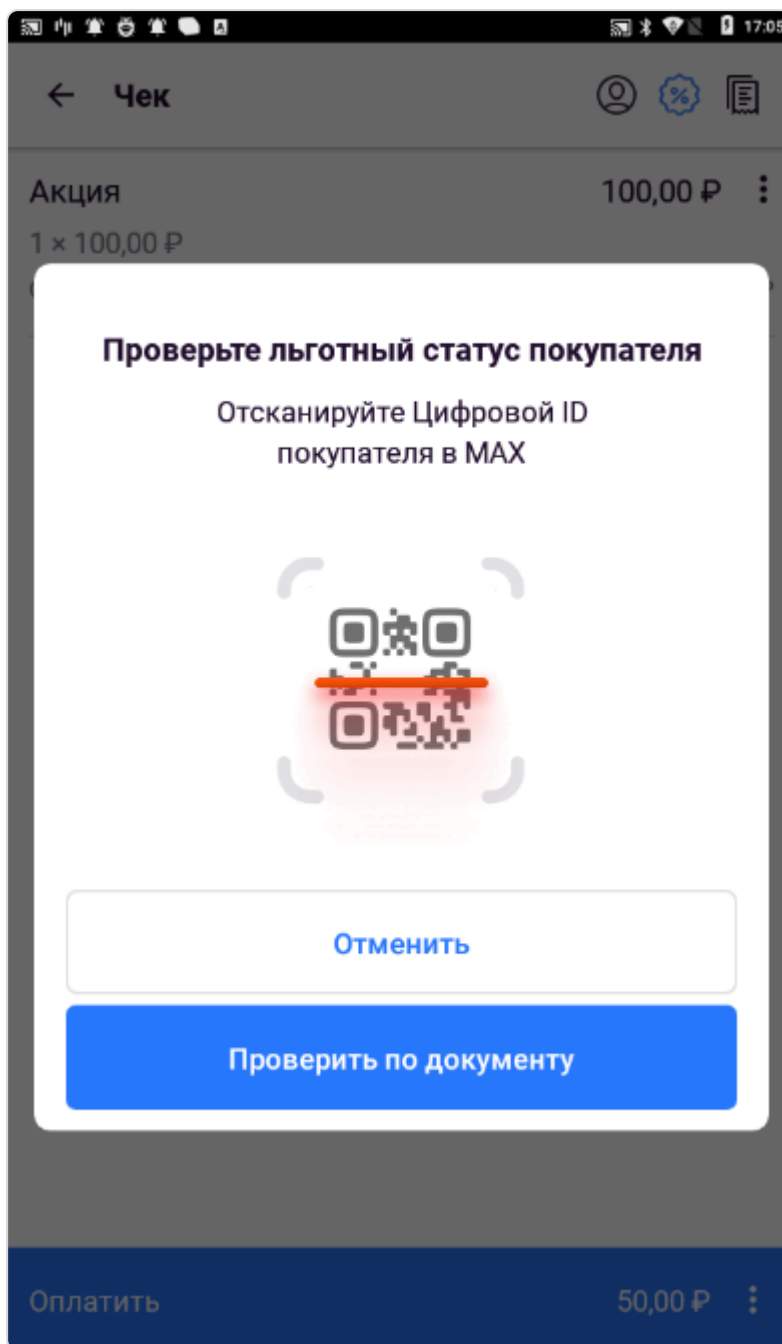
☒ На весь чек ☐ На товары и услуги ☒ На категории

Размер скидки Измерять в

3. График и место действия акции

Сохранить

После применения ручной льготной скидки или автоматической акции, при переходе к оплате, SIGMA Касса запросит проверку льготного статуса через Цифровой ID или по документу.



Возможные ошибки при проверке статуса

Идентификатор сессии истёк.

Возникает если QR-код, предоставленный покупателем, устарел. QR-код существует 15 секунд, после чего, нужно обновить QR-код в мессенджере MAX и повторить сканирование.

Токен проверки не действителен.

Токен, введённый в настройках, устарел или введён неверно. Необходимо проверить правильность введённого токена.

Подтверждение возраста по ID недоступно

Здесь могут быть разные проблемы:

- отсутствует интернет
- недоступность платформы MAX

Во всех случаях SIGMA Касса предлагает проверку по документу.

Помогла ли вам статья?



[Обработка персональных данных](#)

© 2026 База знаний SIGMA